

令和元年度事業計画について

1 方針

本協会は、平成24年度から和歌山市夜間・休日応急診療センターの管理業務について和歌山市から指定管理者の指定を受けており、2019年度も引き続き、急病患者的診療業務及び後方支援病院（医大、日赤、労災等）への二次転送業務並びに施設等の維持管理業務を実施する。

これらの一次救急医療業務を安定的に提供することにより、市民が安心して暮らせる救急医療体制を確保する。

2 和歌山市夜間・休日応急診療センターの管理業務

次に掲げる事項において急病患者的の診療を行う。

(1) 診療場所

和歌山市夜間・休日応急診療センター
和歌山市吹上5丁目2番15号

(2) 診療時間及び診療科目 ア 夜間診療

(ア) 診療科目

内科・小児科・耳鼻咽喉科

(イ) 診療時間（平日）

内科・耳鼻咽喉科 午後8時～午前0時

小児科 午後8時～翌日午前6時

(ウ) 診療時間（土曜・日曜・祝日・年末年始12/29～1/3）

内科・小児科 午後7時～翌日午前6時

耳鼻咽喉科 午前7時～午前0時

※年末年始は翌日午前6時まで

イ 昼間診療

(ア) 診療科目

内科・小児科・耳鼻咽喉科・歯科

(イ) 診療時間（日曜・祝日・年末年始12/30～1/3）

内科・小児科 午前10時～正午・午後1時～午後5時

耳鼻咽喉科 午後1時～午後5時

(ウ) 診療時間（日曜・祝日・盆8/13～8/15・年末年始12/29～1/4）

歯科 午前10時～正午・午後1時～午後3時

(3) 診療体制

ア 夜間診療

医師 3名（内科1名・小児科1名・耳鼻咽喉科1名）

※土曜・日曜・祝日及び年末年始の小児科は2名（準夜1名、終夜1名）

薬剤師 2名

看護師 4名

受付事務員 2名

イ 昼間診療

医師 3名（内科1名・小児科1名・耳鼻咽喉科1名）

※年末年始（12/30～1/3）小児科2名

歯科医師 1名

薬剤師 2名

看護師 4名

歯科衛生士 1名

受付事務員 3名（内、歯科受付事務員1名）

※1 夜間・昼間診療とも年末年始やインフルエンザ流行等による繁忙期には状況に応じて増員する。

※2 2019年度のゴールデンウィーク10連休のうち、4月29日（月）から5月6日（月）までの8日間、小児科は繁忙に備えて昼間、準夜とも2診体制をとる。

(4) 患者数見込

ア 夜間診療	内科	5,200人
	小児科	13,100人
	耳鼻咽喉科	2,800人
イ 昼間診療	内科	2,200人
	小児科	4,400人
	耳鼻咽喉科	1,200人
	歯科	450人
	合計	29,350人

3 施設等の維持・管理業務

施設等の経年劣化による小規模な修理・修繕を行う。

(1) 施設等の概要

構造 鉄筋コンクリート造3階建（1階部分） 地下1階

延床面積 1,338㎡

施設内容 事務室、診察室、処置室、薬局、待合室、観察室等

4 2019年度課題

受診者の利便性向上（診療時間短縮等）、職員配置の効率化が図れると考えられることからメリット、デメリットを出し検討を進めていく。

(1) 年末年始、繁忙期等における内科2診体制の検討

(2) 電子カルテ導入の検討

(3) 歯科診療の在り方検討

(4) WEBによる仮受付の検討